



# **Der Weg zum richtigen Hörgerät**

**Mehr verstehen,  
besser leben**



pro audito schweiz



## Wissenschaftliche Studien belegen, dass das Tragen von Hörgeräten gleich mehrere Pluspunkte bringt:

- + mehr Lebensfreude
- + mehr Lebensqualität
- + mehr seelisches und gesundheitliches Wohlbefinden

Quelle: [hear-it.org](http://hear-it.org)

Das Gehör lässt meist langsam und schleichend nach, deshalb haben viele Menschen lange das Gefühl, noch ziemlich gut zu hören. Nach und nach häufen sich dann im Alltag die Situationen, in denen sie zwar hören, aber nicht mehr korrekt verstehen. Zum Beispiel im Restaurant, wenn der Geräuschpegel hoch ist. Haben Sie sich auch schon dabei ertappt, dass Sie mit «Ja» geantwortet haben, obwohl Sie Ihr Gegenüber gar nicht richtig verstanden haben? Das können erste Anzeichen dafür sein, dass Ihr Hörvermögen abgenommen hat.

Mit einem Hörtest finden Sie schnell heraus, ob Sie noch gut genug hören. Und falls tatsächlich ein Hörproblem besteht, lohnt es sich, rasch zu handeln. Verschiedene Studien belegen: Je früher Sie sich für ein Hörgerät entscheiden, umso besser ist die Hörqualität, die Sie wieder erreichen können. Und gutes Hören – auch mit einem Hörgerät – bringt zahlreiche weitere Vorteile: ein aktiveres Sozialleben, gesünderes Altern und ganz allgemein mehr Lebensqualität.


Ein Hörgerät muss übrigens gar nicht teuer sein. Wie Sie kostenbewusst zum passenden Gerät kommen und worauf es zu achten gilt, zeigen wir Ihnen auf den nächsten Seiten.

Ihre pro audito schweiz



### Der Telefon-Hörcheck von pro audito schweiz

Mit unserem wissenschaftlich fundierten Telefon-Hörcheck unter der Nummer 0900 400 555 können Sie in wenigen Minuten testen, wie gut Sie Sprache bei Hintergrundgeräuschen verstehen. Am Ende erhalten Sie eine Empfehlung. Der Test ist anonym und kostet maximal drei Franken. Wichtig: Machen Sie den Hörcheck in einer ruhigen Umgebung.

A woman with red hair is smiling and holding a small, black and tan dog. The background is a blurred green landscape. The text is overlaid on the right side of the image.

**«Der Telefon-  
Hörcheck hat mich  
ermuntert, einen  
fundierten Hörtest  
zu machen.»**



**Tipp: Sprechen Sie übers Hören**

Rufen Sie die neutrale Hörberatung von pro audito schweiz an. Sie ist gerne für Sie da und beantwortet Ihre Fragen rund um den Hörverlust und die Hörversorgung – kostenfrei, rasch und unverbindlich.

## Schritt 1: Der Hörtest

# Testen Sie Ihr Gehör

### In der HNO-Praxis

Das Bundesamt für Sozialversicherungen empfiehlt, den Hörtest bei einem anerkannten HNO<sup>1</sup>/ORL<sup>2</sup>-Arzt bzw. einer anerkannten HNO<sup>1</sup>/ORL<sup>2</sup>-Ärztin zu machen. Die Kosten für diese Untersuchung laufen in der Regel über die Krankenkasse. Der Arzt bzw. die Ärztin untersucht Ihre Ohren und prüft Ihr Hörvermögen. Wird ein Hörverlust festgestellt, verfasst der Arzt bzw. die Ärztin eine ärztliche Expertise. Diese dient als Grundlage für den Entscheid über einen finanziellen Zuschuss von AHV/IV (siehe Tabelle auf Seite 7).

### Wichtig:

Damit sich die AHV oder die IV an den Kosten für Ihr Hörgerät beteiligt, brauchen Sie zwingend die ärztliche Expertise eines IV-anerkannten Ohrenarztes bzw. einer IV-anerkannten Ohrenärztin.

### Im Fachgeschäft

Auch bei Hörakustiker\*innen sowie in ausgewählten Drogerien und Apotheken lassen sich Hörtests durchführen. Die Ergebnisse dieser Hörtests reichen jedoch nicht für einen Unterstützungsantrag an die AHV/IV für Hörgeräte. Erkundigen Sie sich vor dem Test nach allfälligen Kosten.

- 1 HNO: Hals-Nasen-Ohren-Medizin oder der Fachbegriff
- 2 ORL: Oto-Rhino-Laryngologie



### Hörberatung – persönlich, neutral, kostenlos

Telefonische Beratung: 0800 400 333 (Mo–Fr, 9–12 Uhr)

E-Mail-Beratung: [beratung@pro-audito.ch](mailto:beratung@pro-audito.ch)

Chat auf [pro-audito.ch](https://pro-audito.ch) (Mo–Fr, 9–12 Uhr)

## Schritt 2: Die Finanzierung

# Hier bekommen Sie finanzielle Unterstützung

Bis zum Alter von 64 respektive 65 Jahren sind in der Schweiz versicherte Personen über die IV abgedeckt. Die IV bezahlt Ihnen Beiträge an Hörgeräte, wenn Sie einen ärztlich festgestellten beidseitigen Gesamthörverlust von mindestens 20% haben. Wenn Sie bereits im Pensionsalter sind, zahlt die AHV einen Fixbetrag für Ihre Hörversorgung bei einem beidseitigen Gesamthörverlust von mindestens 35%. Die Beiträge an Hörgeräte können für IV-Versicherte alle sechs Jahre und für AHV-Versicherte alle fünf Jahre geltend gemacht werden (Übersicht Kostenbeiträge siehe Seite 7).

Wichtig: Kümmern Sie sich frühzeitig um eine Kostenbeteiligung! Um einen finanziellen Beitrag bei der AHV/IV zu beantragen, müssen Sie das ausgefüllte Antragsformular und die ärztliche Expertise an die IV-Stelle Ihres Wohnkantons senden. Das Formular bekommen Sie auf der IV-Stelle Ihres Wohnkantons oder online auf [www.ahv-iv.ch](http://www.ahv-iv.ch).

### Beiträge von AHV/IV

Mit dem Bescheid der AHV/IV erhalten Sie weitere Informationen zum Hörgerätekauf. Lesen Sie diese genau durch, bevor Sie den Hörgerätekauf angehen. Bei Fragen wenden Sie sich an die neutrale Hörberatung von pro audito schweiz oder an Ihre IV-Stelle.

### Spezialfälle

- Je nach beruflicher Situation, ohrenärztlichem Befund und Anforderung an die Hörgeräteversorgung können Berufstätige bei der IV einen Härtefall geltend machen. Wie Sie vorgehen, erfahren Sie in unserer Broschüre «Härtefall bei Hörgeräteversorgung». Auch Personen in Ausbildung können anspruchsberechtigt sein.
- Hörschäden, die durch Tätigkeiten im Beruf oder im Militär verursacht wurden, sind bei der SUVA/Unfallversicherung (UV) bzw. der Militärversicherung (MV) versichert.

- In Ausnahmefällen bezahlt die IV Beiträge schon bei einem beidseitigen Gesamthörverlust zwischen 15 und 20%.
- Für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre wendet die IV spezielle Regeln an.
- Besitzstandwahrung: Für Personen, die vor dem ordentlichen AHV-Alter aufgrund ihres Hörverlustes IV-Leistungen beziehen, gilt die sogenannte Besitzstandwahrung. Diese Personen beziehen weiterhin die Leistungen der IV.
- Vorzeitige Neuversorgung: Ein vorzeitiger Ersatz der bestehenden Hörgeräte vor Ablauf der sechsjährigen respektive fünfjährigen Frist, in der jeweils ein Beitrag von AHV/IV entrichtet wird, ist möglich. Dies wenn eine wesentliche Veränderung der Hörfähigkeit vorliegt, die von einem Arzt bzw. einer Ärztin attestiert wurde.

### Weitere finanzielle Unterstützung

- Bezüger\*innen von Ergänzungsleistungen erhalten einen zusätzlichen Betrag.
- IV-Rentenbezüger\*innen können bei Bedarf ein Gesuch bei Pro Infirmis einreichen.
- Bei einem finanziellen Engpass im AHV-Alter ist die Pro Senectute zuständig.
- Aus der Grundversicherung der Krankenkasse werden keine Beiträge an Hörgeräte bezahlt. Falls Sie eine Zusatzversicherung haben, sollten Sie mögliche Beiträge bei Ihrem Krankenversicherer abklären.
- Bei nachweislicher finanzieller Bedürftigkeit können allenfalls private Stiftungen angefragt werden. pro audito schweiz berät Sie gerne.

## Kostenbeiträge der AHV/IV

Versicherung	IV 18–64/65 Jahre*	AHV ab 64/65 Jahre*
<b>Bedingung</b>	<b>Gesamthörverlust mindestens 20%</b>	<b>Gesamthörverlust mindestens 35%</b>
<b>Hörgeräte- versorgung «einseitig» (Gerät und Anpas- sung für ein Ohr)</b>	CHF 840 alle 6 Jahre	CHF 630 alle 5 Jahre
<b>Batteriekosten «einseitig»</b>	CHF 40 pro Jahr	Keine Leistung
<b>Hörgeräteversorgung «beidseitig» (Geräte und Anpassung für beide Ohren)</b>	CHF 1650 alle 6 Jahre	CHF 1237.50 alle 5 Jahre
<b>Batteriekosten «beidseitig»</b>	CHF 80 pro Jahr	Keine Leistung
<b>Reparaturkosten für Geräte älter als 1 Jahr (Reparatur durch den Hersteller)</b>	CHF 200 für Elektronikschäden  CHF 300 für andere Schäden	Keine Leistung

\* Für Personen, die bereits vor dem ordentlichen AHV-Alter aufgrund ihres Hörverlustes IV-Leistungen beziehen, gilt die sogenannte Besitzstandwahrung. Diese Personen beziehen weiterhin die Leistung der IV.



**«Zum Glück habe ich nach Nulltarif-Hörgeräten gefragt. Ich bin sehr zufrieden damit.»**



**Tipp: Kostenbeteiligung frühzeitig klären**

Das Antragsformular für eine Kostenbeteiligung bekommen Sie auf der IV-Stelle Ihres Wohnkantons oder online auf [www.ahv-iv.ch](http://www.ahv-iv.ch) unter dem Menüpunkt Merkblätter & Formulare:

«001.002 – Anmeldung für Erwachsene: Hilfsmittel» respektive «009.001 – Anmeldung: Hilfsmittel der AHV».



## Schritt 3: Ihr Hörgerät

# So finden Sie das passende Gerät

Hörgeräte erhalten Sie in Akustikfachgeschäften oder in ausgewählten Drogerien und Apotheken. Lassen Sie sich für die Wahl Ihres Hörgeräts genug Zeit: Besuchen Sie verschiedene Anbieter, holen Sie mehrere Offerten ein und testen Sie verschiedene Hörgeräte sowie Einstellungen. Ziel ist, dass Sie unter den vielen Modellen genau dasjenige finden, das Sie brauchen und sich (mit Kostenbeteiligung der Versicherung) leisten können und wollen.

Entscheidend sind – neben Ihrem Hörverlust – auch die Situationen, in denen Sie hören und verstehen müssen. Wer in einer geräuschvollen Umgebung arbeitet, braucht zum Beispiel ein anderes Hörgerät als jemand in einem schallgedämpften Büro. Tragen Sie deshalb die Probergeräte den ganzen Tag und bewegen Sie sich im gewohnten Umfeld. Ihre Ansprechperson macht dann gemeinsam mit Ihnen die nötigen Anpassungen. Wenn Sie Fragen haben oder unsicher sind, hilft Ihnen die neutrale Hörberatung von pro audito schweiz.

### Bleiben Sie geduldig

Der Angewöhnungsprozess kann mehrere Monate dauern. Denn das Gehirn muss wieder lernen, die akustischen Reize wie Sprache, Geräusche und Töne aufzunehmen und zu verarbeiten. Gemäss einer Studie der Universität Zürich sollte ein Hörgerät für eine erfolgreiche Anpassung während mindestens zwölf Wochen täglich zwölf Stunden lang getragen werden. Erst dann sind erste Erfolge messbar. Zudem gilt: Je früher Sie handeln, umso einfacher der Angewöhnungsprozess.

### Hörgerät mit Telefonspule

In bestimmten Hörsituationen können zusätzliche Hilfsmittel sinnvoll sein. Beispielsweise für Gruppengespräche in Sitzungen oder im privaten Alltag, beim Telefonieren, beim Fernsehen oder Radiohören sowie fürs Wecken am Morgen oder die Türklingel zu Hause. Viele Hilfsmittel wie Spezial-Telefone und FM-Anlagen lassen sich allerdings nur nutzen, wenn das Hörgerät über eine aktivierte Telefonspule (T-Spule) verfügt. pro audito schweiz empfiehlt deshalb, Hörgeräte mit einer Telefonspule zu kaufen.

**Wichtig:** Die AHV/IV zahlen nur Beiträge an Hörgeräte, die in der Schweiz für den Verkauf zugelassen sind. Dies trifft auf die allermeisten Hörgeräte zu, fragen Sie aber zur Sicherheit nach.



### Tipp: Fragen Sie nach Nulltarif-Hörgeräten

Nulltarif-Hörgeräte sind Geräte zu einem Preis, der mit den Beiträgen von AHV/IV vollumfänglich abgedeckt ist. Erkundigen Sie sich bei der Fachperson, ob für Sie auch Nulltarif-Hörgeräte in Frage kommen.



**«Ich bin froh, dass ich verschiedene Modelle getestet habe. Jetzt weiss ich, dass ich das Richtige gewählt habe.»**



**Tipp: Stellen Sie Fragen, geben Sie Feedback**

Für eine erfolgreiche Hörgeräteanpassung ist Ihre aktive Mitarbeit gefragt. Wählen Sie eine Fachperson, bei der Sie sich wohl und ernst genommen fühlen. Stellen Sie Fragen und geben Sie präzise Rückmeldungen.



## Schritt 4: Hörtraining mit Lippenlesen

# So erlernen Sie neue Fähigkeiten

Auch das beste Hörgerät kann einen Hörverlust nicht vollkommen kompensieren. Doch Sie können die Lücke verkleinern, indem Sie neue Fähigkeiten und Techniken für besseres Hören und Verstehen lernen.

### Hörtraining mit Lippenlesen in Kleingruppen

Unser Gehirn ist auf Sinnesverknüpfungen wie gleichzeitiges Hören und Sehen ausgelegt. Untersuchungen zeigen, dass Techniken wie das Lippenlesen – auch Ablesen genannt – die Sprachverarbeitung im Gehirn intensivieren. pro audito schweiz und die lokalen pro audito Vereine bieten deshalb spezielle Kurse an. Hier üben Sie unter der Leitung einer diplomierten Audioagogin das Ablesen von den Lippen und trainieren Ihre Aufmerksamkeit und Konzentration. Zusätzlich lernen Sie Hörtaktiken kennen, die Ihnen helfen, die Kommunikation mit Ihrem Umfeld zu verbessern.

### Kurse, Intensivwochen und Workshops

Die pro audito Vereine bieten das Hörtraining mit Lippenlesen in Semesterkursen an. Am besten melden Sie sich einfach beim pro audito Verein in Ihrer Region für eine Schnupperlektion an! pro audito schweiz führt zudem Workshops sowie Intensivwochen «Hörtraining mit Lippenlesen» in schönen Schweizer Ferienorten durch. Daten und Orte finden Sie in unserer Agenda auf der Website [pro-audito.ch](http://pro-audito.ch).



Dieser QR-Code führt Sie direkt zu unserer Agenda mit aktuellen Events und Terminen.

**«Ich habe gelernt,  
wie ich meine täg-  
lichen Hör-Heraus-  
forderungen leichter  
meistern kann.»**



**Tipp: Hörtraining mit Lippenlesen für  
besseres Verstehen**

Ob im Wallis, in den Bündner Bergen oder im Tessin: pro audito schweiz bietet eine vielseitige Auswahl an Intensivwochen «Hörtraining mit Lippenlesen» in schöner Umgebung sowie spannende Workshops.



## Mehr verstehen, besser leben

# Hörgeräte bringen Lebensqualität

### Ein aktives Sozialleben pflegen

Wer gut hört, bleibt gesellschaftlich aktiv und integriert.

### Andere besser verstehen

Wer andere besser versteht, gewinnt Lebensqualität – für sich und seine Mitmenschen.

### Gesünder durchs Leben gehen

Wer gut hört, bewahrt seine geistige Fitness und verlangsamt den natürlichen Alterungsprozess.

### Unabhängig bleiben

Wer gut hört, fühlt sich sicherer – und bleibt damit auch unabhängiger und selbstständiger.



### Unsere Publikationen rund ums Hören

Ob gedruckt oder als PDF-Download:  
Auf [www.pro-audio.ch](http://www.pro-audio.ch) erhalten Sie verschiedene Informationsbroschüren über Höreinschränkungen, Hörgeräte sowie über unsere Dienstleistungen für Menschen mit einer Schwerhörigkeit.



Dieser QR-Code führt Sie direkt zu unseren Publikationen.

## Jede Hörbehinderung ist anders, jedes Hörhandicap braucht individuelle Beratung und Unterstützung.

Ob klein oder gross: Mit Ihrer Spende machen Sie unsere gemeinnützige Arbeit möglich. Herzlichen Dank!

Postkonto: 80-3369-1

IBAN: CH 35 0900 0000 8000 3369 1

**pro audito schweiz – die unabhängige Non-Profit-Organisation für Menschen mit einer Schwerhörigkeit**



Vernetzen Sie sich mit anderen Hörgeräte-träger\*innen und tauschen Sie sich aus. Der lokale pro audito Verein in Ihrer Region und pro audito schweiz unterstützen Sie gerne dabei.




26 lokale pro audito Vereine in der Deutschschweiz und ATiDU im Tessin bilden mit über 4000 Mitgliedern die Basis von pro audito. In der Westschweiz bietet Ihnen forum écoute neutrale Informationen. Alle Standorte sowie den Verein in Ihrer Nähe finden Sie auf [www.pro-audito.ch](http://www.pro-audito.ch).

Unterstützt durch:

**SWISSLOS**  
Kanton Aargau

**SWISSLOS**  
Lotteriefonds  
Kanton Bern

 die regionalen  
pro audito Vereine

#### Impressum

Inhalte: pro audito schweiz  
Konzeption und Gestaltung: Pikka GmbH  
Druck: Effingermedien  
Sprachen: Deutsch  
Bildnachweis: pro audito schweiz

© pro audito schweiz, 2020

# Tipps für den Hörgerätekauf

## Das Wichtigste in Kürze

Der Weg zum richtigen Hörgerät ist anspruchsvoll, deshalb haben wir hier für Sie die wichtigsten Tipps zusammengestellt. Lesen Sie diese Checkliste vor dem Kauf durch und nehmen Sie sie ruhig mit zum Hörerätiefachgeschäft.

### Fachgeschäft auswählen

- Sind Beratung und Probetragen kostenlos oder werden sie beim Hörerätiefachgeschäft angerechnet?
- Entstehen Kosten, wenn Sie ein Probegerät nicht kaufen?
- Führt das Fachgeschäft verschiedene Marken?
- Erhalten Sie bei einem Defekt für die Reparaturdauer ein Ersatzgerät?
- Gibt es für Hörtests eine schallgeschützte Kabine?
- Fühlen Sie sich von der Hörerätiefachperson ernst genommen?
- Ist das Fachgeschäft für Sie gut erreichbar (für Anpassungen, Batteriewechsel etc.)?

### Hörgerät kaufen

**Teurer heisst nicht unbedingt besser! Ziel ist, dass Sie genau die Hörversorgung bekommen, die Sie brauchen und die Sie zahlen können und wollen.**

- Fragen Sie nach Nulltarif-Hörgeräten. Diese sind mit den Beiträgen der Sozialversicherungen vollumfänglich abgedeckt.
- Bestehen Sie darauf, zuerst einfachere Hörgeräte auszuprobieren. Falls diese nicht genügen, wird Ihnen der\*die Akustiker\*in Hörgeräte einer höheren Preisklasse zeigen.
- Fragen Sie nach Hörgeräten von weniger bekannten Marken.

- Wählen Sie ein Hörgerät mit Telefonspule. Eine aktivierte T-Spule ermöglicht:
  - Stark verbesserte Sprachverständlichkeit in 1500 öffentlichen Räumen und beim Telefonieren mit einem Spezialtelefon
  - Anbindung an Zusatzgeräte für Sitzungen, fürs Aufwachen, Fernsehen oder Radiohören
- Verlangen Sie eine schriftliche Offerte mit separaten Preisen für Hörerät(e) und Dienstleistungen.

### Kosten vergleichen

- Vergleichen Sie die Preise der verschiedenen Modelle, die für Sie in Frage kommen.
- Holen Sie in einem anderen Fachgeschäft eine Zweitofferte für das empfohlene Gerät ein.
- Vergleichen Sie auch die Kosten der Dienstleistungsangebote. Ist ein Dienstleistungspaket ans Hörerät gekoppelt oder wird nach Stundenansatz abgerechnet?
- Rechnen Sie genau nach, ob sich ein Ratenzahlungsangebot für Sie lohnt.



### Sie möchten mehr Tipps und Infos?

Laden Sie auf [www.pro-audito.ch](http://www.pro-audito.ch) die kompletten «Tipps für den Hörerätiefachgeschäft» als PDF herunter oder scannen Sie einfach diesen QR-Code.



**Telefonische Beratung:** 0800 400 333 (Mo–Fr, 9–12 Uhr)  
**E-Mail-Beratung:** [beratung@pro-audito.ch](mailto:beratung@pro-audito.ch)  
**Chat auf [pro-audito.ch](https://www.pro-audito.ch)** (Mo–Fr, 9–12 Uhr)

**pro audito schweiz**  
Feldeggstrasse 69  
8008 Zürich  
Tel. 044 363 12 00  
Fax 044 363 13 03  
[www.pro-audito.ch](https://www.pro-audito.ch)  
[info@pro-audito.ch](mailto:info@pro-audito.ch)

  
**pro audito schweiz**

ORGANISATION  
FÜR MENSCHEN  
MIT HÖRPROBLEMEN